

INFORMATIVA CLIENTI PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa è resa da Franciacorta Scavi S.r.l. (nella persona del proprio legale rappresentante pro tempore), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), in relazione ai dati personali raccolti presso i propri clienti. I dati forniti saranno trattati nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza, con l'obiettivo di gestire i rapporti contrattuali, adempiere agli obblighi di legge e garantire la corretta esecuzione delle prestazioni richieste.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Franciacorta Scavi S.r.l., con sede legale in Via dei Ponticelli 40 – 25040 Corte Franca (BS), C.F. e P.IVA.

- E-mail: info@franciacortascavi.it
- PEC: franciacortascavi@pec.it

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare tratta i dati personali strettamente necessari alla gestione del rapporto con i propri clienti. Rientrano tra i dati trattati:

- dati anagrafici (nome, cognome, qualifica professionale, azienda di appartenenza, codice fiscale, ecc.);
- dati di contatto (indirizzo, e-mail, numero di telefono, eventuale cellulare aziendale, ecc.);
- dati fiscali e amministrativi (partita IVA, codice fiscale, IBAN, coordinate bancarie, dati per la fatturazione elettronica);
- dati contrattuali e commerciali (ordine, preventivo, contratto, documenti operativi di cantiere, pianificazioni lavori, documentazione relativa a scavi, demolizioni, opere di urbanizzazione);
- eventuali dati di corrispondenza o comunicazioni inviate al Titolare tramite posta elettronica o altri canali aziendali.

I dati personali oggetto di trattamento possono riguardare sia clienti persone fisiche, sia persone fisiche che operano per conto di clienti persone giuridiche, quali ad esempio amministratori, legali rappresentanti, dipendenti, collaboratori, referenti commerciali o tecnici, responsabili di cantiere, consulenti e, più in generale, soggetti che interagiscono con Franciacorta Scavi S.r.l. nell'ambito del rapporto contrattuale o precontrattuale.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Finalità	Base giuridica
Gestione delle richieste di informazioni, offerte o preventivi provenienti da clienti o potenziali clienti relativamente ai servizi offerti dal Titolare	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).
Stipula, esecuzione e gestione del contratto.	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).
Gestione amministrativa, contabile e fiscale connessa ai rapporti contrattuali.	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).
Adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali, civilistici, ambientali, gestione dei rifiuti, tracciabilità FIR, normativa cantieri).	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).
Gestione delle comunicazioni operative o di servizio relative ai lavori, ai cantieri o all'organizzazione delle attività.	Legittimo interesse del Titolare a garantire un'efficace comunicazione con i propri clienti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).
Tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.	Legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Finalità	Base giuridica
Archiviazione dei documenti e conservazione dei dati a fini probatori e di legge.	Obbligo legale e legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. c) e lett. f) GDPR).

4. CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati personali richiesti per le finalità indicate nella sezione precedente è obbligatorio ai fini dell'instaurazione e della corretta gestione del rapporto contrattuale o precontrattuale con il cliente, nonché per consentire al Titolare di adempiere ai relativi obblighi legali, fiscali, organizzativi e per la tutela dei propri diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per Franciacorta Scavi S.r.l. di dare seguito alle richieste del cliente, concludere o eseguire il contratto e fornire i servizi richiesti.

5. MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI

I dati personali vengono raccolti direttamente presso l'interessato, mediante una o più delle seguenti modalità:

- compilazione e sottoscrizione di documenti contrattuali, preventivi, ordini o moduli di contatto;
- comunicazioni inviate tramite e-mail, telefono o altri canali;
- rapporti commerciali o di fornitura già in essere;
- informazioni rese spontaneamente dall'interessato in occasione di contatti diretti con personale di Franciacorta Scavi S.r.l.

6. PROCESSO DI GESTIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene, sotto l'autorità del Titolare, da parte di soggetti specificamente incaricati, autorizzati e istruiti al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR, mediante strumenti informatici e/o cartacei, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque tali da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR. Il trattamento dei dati può altresì avvenire, per conto del Titolare, da parte di soggetti terzi qualificati in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente designati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento è conservato presso la sede del Titolare e può essere reso disponibile su richiesta dell'interessato.

Il Titolare assicura che i dati siano trattati in modo da garantire un livello di sicurezza adeguato, mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative idonee a prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e a proteggere i dati dalla perdita, distruzione o danno accidentale, nel rispetto del principio di integrità e riservatezza (art. 5, par. 1, lett. f) GDPR). Inoltre, ogni dato personale sarà trattato nel pieno rispetto del principio di minimizzazione, come previsto dall'articolo 5, paragrafo 1, lettera c) del GDPR, e non sarà oggetto di diffusione.

7. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti dal Titolare potrebbero essere comunicati, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e necessità, esclusivamente a soggetti terzi che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento, i quali determinano in modo indipendente le finalità e i mezzi del trattamento. Tale comunicazione avverrà unicamente ove strettamente necessaria per le finalità connesse all'organizzazione, gestione e corretta esecuzione dei rapporti contrattuali e precontrattuali con i clienti.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- istituti di credito e intermediari finanziari;
- società di trasporto, spedizionieri e fornitori di servizi logistici (ove necessario);
- Pubbliche Autorità o enti pubblici competenti, qualora tale comunicazione sia imposta dalla legge o richiesta da un provvedimento amministrativo o giudiziario.

I soggetti in questione trattano i dati personali in qualità di Titolari autonomi del trattamento. Le comunicazioni avverranno solo nella misura strettamente necessaria al perseguimento delle finalità indicate e nel rispetto dei principi di minimizzazione e proporzionalità previsti dal GDPR. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Il trattamento dei dati personali avviene all'interno del territorio dell'Unione Europea, garantendo così un livello di protezione conforme alle normative vigenti. Qualora la società si avvalga di fornitori o Responsabili del trattamento che utilizzano strumenti o servizi (come server o piattaforme cloud) localizzati al di fuori dell'Ue, il Titolare del trattamento si impegna a verificare che tali trasferimenti avvengano nel pieno rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR.

9. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) GDPR. In particolare, i dati vengono conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per un periodo di dieci anni dalla sua cessazione, in conformità agli obblighi civilistici, fiscali e probatori. Eventuali ulteriori conservazioni potranno essere effettuate per adempiere a obblighi di legge o per la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati possono esercitare, in qualsiasi momento, i diritti riconosciuti dagli articoli 15-22 del GDPR. In particolare, essi hanno diritto di:

- Accesso ai dati personali (art. 15 GDPR);
- Rettifica dei dati personali (art. 16 GDPR);
- Cancellazione dei dati personali – "diritto all'oblio" (art. 17 GDPR);
- Limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- Portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- Opposizione al trattamento (art. 21 GDPR);
- Diritto a non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione (art. 22 GDPR).

L'interessato può esercitare tali diritti mediante:

- invio di raccomandata A/R indirizzata a Franciacorta Scavi S.r.l., con sede legale in Via dei Ponticelli 40 – 25040 Corte Franca (BS)
- invio di e-mail all'indirizzo: info@franciacortascavi.it
- invio di PEC all'indirizzo: franciacortascavi@pec.it

Qualora ritenga che il trattamento dei dati personali sia effettuato in violazione del Regolamento o della normativa applicabile, l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), senza pregiudizio per il diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa e/o giurisdizionale.

11. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche o integrazioni, anche in conseguenza di aggiornamenti normativi, evoluzioni organizzative del Titolare o variazioni nei trattamenti effettuati. Qualora le modifiche siano rilevanti o incidano in modo significativo sui diritti e le libertà degli interessati, il Titolare provvederà a informare tempestivamente gli interessati attraverso i canali di contatto disponibili o con modalità idonee a garantirne la conoscenza.

Il Titolare del trattamento

FRANCIACORTA SCAVI S.R.L.